

## **CENNÍK SLUŽIEB PRE PODNIKATEĽOV A FIRMY**

Platný od 13.05.2026

Ceny sú uvádzané v EUR vrátane DPH so sadzbou 23%,  
alebo rozpísanou cenou bez a s DPH.

### **OBSAH**

SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1. OPTICKÝ INTERNET	2
2. INTERNET CEZ ANTÉNU	4
3. DÁTOVÉ SLUŽBY	6
4. MODERNÁ TELEVÍZIA	7
5. KÁBLOVKA	9
6. SERVISNÉ SLUŽBY, ZARIADENIA A OSTATNÉ POPLATKY	10

## 1. OPTICKÝ INTERNET

Službou Optický Internet sa rozumie služba internetového prístupu k verejnej telekomunikačnej sieti, ktorá je poskytovaná prostredníctvom kombinácie optickej a metalickej technológie FTTB+ETTH, alebo prostredníctvom optickej technológie FTTH GPON. Na poskytovanie služby požívame vlastné optické siete, alebo siete partnerov VSD, alebo ST. Služba sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom telekomunikačnej prípojky využívajúcej takú technológiu, ktorá je dostupná v požadovanej lokalite v danom čase. Technológia FTTB+ETTH sa odovzdáva na konektore RJ45. Technológia FTTH GPON sa odovzdáva na konektore ONT jednotky, prevádzkovej podnikom. Služba je bez dátových a časových obmedzení tzv. FLAT režim<sup>1</sup> s polosymetrickými rýchlosťami, alebo zvýšenými rýchlosťami uploadu oproti klasickým prípojkám pre domácnosti.

### ZRIAĎOVACIE POPLATKY

NÁZOV	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI
Optický internet ETHERNET (FTTB+ETTH)	20	60	120
Optický internet GPON (FTTH)	20	60	120
Optický internet GPON (partnerská sieť VSD)	100	200	300
Optický internet GPON (partnerská sieť ST)	20	60	120

### PROGRAMY, POLOSYMETRICKÉ GPON alebo ETHERNET

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps <sup>2</sup>	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
P 150	150/75 (100/100) <sup>3</sup> (150/60) <sup>4</sup>	20	<b>18</b>
P 400	400/200 (400/100) <sup>4</sup>	24	<b>22</b>
P 800	800/400 (800/200) <sup>4</sup>	28	<b>26</b>
P 1000	1000/500 (1000/300) <sup>4</sup>	32	<b>30</b>

<sup>1</sup> Podnik GECOM si vyhradzuje právo v extrémnom prípade aktivovať agregáciu a rýchlostný FUP limit pre nadmerné využívanie linky, špecifikácia je dostupná na stránke [www.gecom.sk](http://www.gecom.sk) pre každý program jednotlivo. V prípade ak máte záujem o nezdieľaný neagregovaný Internet, žiadajte si symetrické programy, alebo programy s vyhradenou garantovanou šírkou pásma.

<sup>2</sup> Uvádzaná maximálna možná rýchlosť, obvyklá bežne dostupná rýchlosť predstavuje 80% maximálnej hodnoty a minimálna rýchlosť by nemala klesnúť pod 50% uvádzanej maximálnej hodnoty pri download ako aj upload.

<sup>3</sup> Prípojenie cez ETHERNET umožňuje rýchlosť do 100/100 Mbps.

<sup>4</sup> Prípojenie cez partnerskú sieť ST má znížený rýchlosť upload. Prípojka je zhotovená závesným optickým káblom cez drevené stĺpy partnera ST. Konkrétny zoznam si žiadajte na pobočke, ten sa priebežne v čase aktualizuje, alebo na web stránke [www.gecom.sk](http://www.gecom.sk).

## PROGRAMY, SYMETRICKÉ PRIPOJENIE GPON alebo ETHERNET

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps <sup>4</sup>	PRIDANÁ SLUŽBA V CENE PROGRAMU	MESAČNÝ POPLATOK BEZ DPH	MESAČNÝ POPLATOK S DPH
Firma 100	100/100	-	<b>20</b>	24,60
Firma 200	200/200	M24	<b>30</b>	36,90
Firma 300	300/300	M24, VIP SERVIS	<b>50</b>	61,50
Firma 1000	1000/1000	M24, VIP SERVIS	<b>individuálne</b>	individuálne

<sup>4</sup> Uvádzaná maximálna možná symetrická rýchlosť, obvyklá bežne dostupná rýchlosť predstavuje 90% maximálnej hodnoty a minimálna rýchlosť by nemala klesnúť pod 75% uvádzanej maximálnej hodnoty pri download ako aj upload. Na programy nie je uplatňované právo FUP limitu pre nadmerné využívanie linky.

## PROGRAMY, GARANTOVANÁ LINKA S VYHRADENÝM PÁSMOM

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps <sup>5</sup>	PRIDANÁ SLUŽBA V CENE PROGRAMU	MESAČNÝ POPLATOK BEZ DPH	MESAČNÝ POPLATOK S DPH
GARANT	1000/1000	SLA, M24, VIP SERVIS	<b>individuálne</b>	individuálne

<sup>5</sup> Pripojenie do Internetu s vyhradenou šírkou pásma je možné konfigurovať od rýchlosti 10/10 Mbps až do rýchlosti 10/10Gbps. Jedná sa dedikovaná symetrické pripojenie s garantovanou rýchlosťou na 99% maximálnej hodnoty. K pripojeniu je zahrnuté základné SLA (Service level agreement) zmluvný záväzok, ktorým definujeme kvalitu nami poskytovaných služieb. V prípade, ak dôjde k akejkoľvek poruche naše SLA vám garantuje nástup na poruchu do určeného počtu hodín a definuje maximálny možný čas nedostupnosti služby v rámci 365 dňového intervalu, zvyčajne uvádzaný v minútach ročne. Úroveň SLA sa definuje individuálne v samostatnom dokumente.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

NÁZOV	CENA S DPH	PLATBA
Vyresetovanie počítača FUP	<b>5</b>	jednorazovo
Verejná IPv4 adresa konfigurácia	<b>10</b>	jednorazovo
Verejná IPv4 adresa statická NAT1:1	<b>4</b>	mesačne
Verejná IPv4 adresa routovaná	<b>8</b>	mesačne
Verejná IPv4 adresa routovaný blok /29	<b>32</b>	mesačne
VIP servis (výjazd do 3 hod. od nahlásenia, predplatených max. 4/rok počas prac. doby)	<b>20</b>	mesačne
M24 nonstop monitoring kvality linky (graf latencie a kapacity pripojky, graf signálu na optickom vlákne, anténe, monitoring dostupnosti pripojného miesta, aktívny alarm nedostupnosti)	<b>10</b>	mesačne
SLA (garancia rýchlosti, dostupnosť služby 99,0%- 99,9%, doba nástupu na poruchu)	<b>individuálne</b>	mesačne
Prenájom router AX1800 WiFi6 Tplink EX220 <sup>5</sup>	<b>1,5</b>	mesačne
Prenájom router AX3000 WiFi6, Tplink EX520 <sup>5</sup>	<b>2</b>	mesačne
Prenájom router BE3600 WiFi7, Tplink BX3600 <sup>5</sup>	<b>2,5</b>	mesačne
Prenájom Mesh AX1800 WiFi6 Mercusys 2 pack <sup>5</sup>	<b>2,5</b>	mesačne
Prenájom Mesh AX3000 WiFi6 Mercusys 3 pack <sup>5</sup>	<b>3,5</b>	mesačne
Prenájom Mesh rozšírenie o ďalšiu jednotku <sup>5</sup>	<b>1,5</b>	mesačne
Prenájom router AX1800 WiFi6 Tplink EX220 <sup>5</sup>	<b>1,5</b>	mesačne

<sup>5</sup> Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM. Po uplynutí 48 mes. prechádza do vlastníctva účastníka. V cene služby je zahrnutý nárok na bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spolpatřňované v zmysle bodu 5 tohto cenníka.

## 2. INTERNET CEZ ANTÉNU

Službou Internet cez anténu sa rozumie služba internetového prístupu k verejnej telekomunikačnej sieti, ktorá je poskytovaná prostredníctvom prijímacej mikrovlnnej antény v pásme AC 5Ghz, alebo v pásme AF 60Ghz. Služba sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom telekomunikačnej prípojky využívajúcej takú technológiu, ktorá je dostupná v požadovanej lokalite v danom čase. Služba sa odovzdáva na konektore RJ45 POE napájajúca prijímacej antény, prevádzkovej podnikom GECOM. Služba je bez dátových a časových obmedzení tzv. FLAT režim<sup>1</sup> s polosymetrickými rýchlosťami, alebo zvýšenými rýchlosťami uploadu oproti klasickým prípojkám pre domácnosti.

### ZRIAĎOVACIE POPLATKY

NÁZOV	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI
Pripojenie cez Anténu AC	20	60	100
Pripojenie cez Anténu AF	120	150	180

### PROGRAMY AC (AirMax 5Ghz)

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps <sup>2</sup>	PRIDANÁ SLUŽBA V CENE PROGRAMU	MESAČNÝ POPLATOK BEZ DPH	MESAČNÝ POPLATOK S DPH
Firma AC40	40/20	-	<b>20</b>	24,60
Firma AC50	50/25	M24	<b>30</b>	36,90
Firma AC60	60/30	M24, VIP SERVIS	<b>50</b>	61,50

### PROGRAMY AF (AirFiber 60Ghz)<sup>3</sup>

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps <sup>2</sup>	PRIDANÁ SLUŽBA V CENE PROGRAMU	MESAČNÝ POPLATOK BEZ DPH	MESAČNÝ POPLATOK S DPH
P AF150	150/75	-	<b>16,26</b>	20
P AF300	300/150	-	<b>19,51</b>	24
P AF600	600/300	-	<b>22,76</b>	28

### PROGRAMY, GARANTY RR (licencované rádiové spoje)<sup>4</sup>

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps <sup>2</sup>	PRIDANÁ SLUŽBA V CENE PROGRAMU	MESAČNÝ POPLATOK BEZ DPH	MESAČNÝ POPLATOK S DPH
RR 150	150/150	SLA, M24, VIP SERVIS	<b>100</b>	123
RR 400	400/400	SLA, M24, VIP SERVIS	<b>individuálne</b>	individuálne
RR 1000	1000/1000	SLA, M24, VIP SERVIS	<b>individuálne</b>	individuálne

## PROGRAMY, ZÁLOŽNÉ LINKY (pevné LTE, mobilné 5G)

NÁZOV	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps <sup>2</sup>	PRIDANÁ SLUŽBA V CENE PROGRAMU	MESAČNÝ POPLATOK BEZ DPH	MESAČNÝ POPLATOK S DPH
Záloha LTE	30/5	AUTOMATICKÉ PREPÍNANIE	<b>20</b>	24,60

<sup>1</sup> Podnik GECOM si vyhradzuje právo v extrémnom prípade aktivovať agregáciu a rýchlostný FUP limit pre nadmerné využívanie linky, špecifikácia je dostupná na stránke [www.gecom.sk](http://www.gecom.sk) pre každý program jednotlivo. V prípade ak máte záujem o nezdieľaný neagregovaný Internet, žiadajte si firemné programy, alebo programy s vyhradenou garantovanou šírkou pásma.

<sup>2</sup> Uvádzaná maximálna možná rýchlosť, obvyklá bežne dostupná rýchlosť predstavuje 80% maximálnej hodnoty a minimálna rýchlosť by nemala klesnúť pod 50% uvádzanej maximálnej hodnoty pri download ako aj upload.

<sup>3</sup> Programy AF sú dostupné len vo vybraných lokalitách. Konkrétny zoznam si žiadajte na pobočke, ten sa priebežne v čase aktualizuje.

<sup>4</sup> Dátová linka s vyhradenou šírkou pásma je možné konfigurovať od rýchlosti 10/10 Mbps až do rýchlosti 4/4Gbps. Jedná sa dedikované symetrické linky s garantovanou rýchlosťou na 99% maximálnej hodnoty. K linkám je dostupné SLA (Service level agreement) zmluvný záväzok, ktorým definujeme kvalitu nami poskytovaných služieb. V prípade, ak dôjde k akejkoľvek poruche naše SLA vám garantuje nástup na servis do určitého počtu hodín, a SLA definuje maximálny možný čas nedostupnosti služby v rámci 365 dňového intervalu, zvyčajne uvádzaný v minútach ročne. Presnú definíciu SLA pre jednotlivé linky sa definujú individuálne. Používame licencované rádia v pásme 10,5,11,18,23 GHz a nelicencované v pásme 6,17,24,60 GHz. V cene služby je zarátaný aj zákonný poplatok za užívanie pridelenej licencie.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

NÁZOV	CENA S DPH	PLATBA
Vyresetovanie počítadla FUP	<b>5</b>	jednorazovo
Verejná IPv4 adresa konfigurácia	<b>10</b>	jednorazovo
Verejná IPv4 adresa statická NAT1:1	<b>4</b>	mesačne
Verejná IPv4 adresa routovaná	<b>8</b>	mesačne
Verejná IPv4 adresa routovaný blok /29	<b>32</b>	mesačne
VIP servis (výjazd do 3 hod. od nahlásenia, predplatených max. 4/rok počas prac. doby)	<b>20</b>	mesačne
M24 nonstop monitoring kvality linky (graf latencie a kapacity prípojky, graf signálu na optickom vlákne, anténe, monitoring dostupnosti pripojného miesta, aktívny alarm nedostupnosti)	<b>10</b>	mesačne
SLA (garancia rýchlosti, dostupnosť služby 99,0%- 99,9%, doba nástupu na poruchu)	<b>individuálne</b>	mesačne
Prenájom router AX1800 WiFi6 Tplink EX220 <sup>5</sup>	<b>1,5</b>	mesačne
Prenájom router AX3000 WiFi6, Tplink EX520 <sup>5</sup>	<b>2</b>	mesačne
Prenájom router BE3600 WiFi7, Tplink BX3600 <sup>5</sup>	<b>2,5</b>	mesačne
Prenájom Mesh AX1800 WiFi6 Mercusys 2 pack <sup>5</sup>	<b>2,5</b>	mesačne
Prenájom Mesh AX3000 WiFi6 Mercusys 3 pack <sup>5</sup>	<b>3,5</b>	mesačne
Prenájom Mesh rozšírenie o ďalšiu jednotku <sup>5</sup>	<b>1,5</b>	mesačne
Prenájom router AX1800 WiFi6 Tplink EX220 <sup>5</sup>	<b>1,5</b>	mesačne

<sup>5</sup> Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM. Po uplynutí 48 mes. prechádza do vlastníctva účastníka. V cene služby je zahrnutý nárok na bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spoplatňované v zmysle bodu 5 tohto cenníka.

### 3. DÁTOVÉ SLUŽBY

Dátové služby sú určené pre firemných klientov, podnikateľov a samosprávy. Sú nadštandardne dohľadované s vysokou garanciou dostupnosti, pre zákazníkov citlivých na dostupnosť služby a jej monitoring. Ceny týchto služieb sa dohadujú individuálne na základe veľkosti dopredu dohodnutých a stanovených požiadaviek.

#### ZRIAĎOVACIE POPLATKY

NÁZOV	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
Všetky dátové služby	individuálne	individuálne

#### PROGRAMY

NÁZOV	PRIDANÁ SLUŽBA V CENE PROGRAMU	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
Privátna VLAN	SLA, M24, VIP SERVIS	individuálne	individuálne
Privátna VLAN pre kamery	-	individuálne	individuálne
Dátový okruh L2 pre kamery 10/10M	-	individuálne	individuálne
Zberný dátový okruh L2 pre kamery 100/100M	M24	individuálne	individuálne
Nenasvietené vlákno	VIP SERVIS	individuálne	individuálne
Privátna VPN	M24	individuálne	individuálne
Správa FIREWALL	SLA, M24, VIP SERVIS	individuálne	individuálne
Správa kamerového systému	SLA, M24, VIP SERVIS	individuálne	individuálne

## 4. MODERNÁ TELEVÍZIA

Moderná televízia alebo skrátene ModernTV je internetová služba, ktorá prináša možnosť sledovať televízne vysielanie vo Vašom STB, Smart TV, tablete, telefóne, alebo počítači. Pre jej užívanie je potrebná úspešná autentifikácia služby a registrácia prijímacieho zariadenia. V prípade používania STB Arris alebo MAG je nutná registrácia MAC adresy, v prípade ostatných zariadení prihlasovacie meno a heslo. Súčasťou služby je aj televízny archív na väčšine televíznych programoch a osobný rekordér s kapacitou 50 hodín nahrávok. Podmienkou pre funkčnosť služby je stabilné internetové pripojenie o minimálnej garantovanej rýchlosti 5 Mbps pre kvalitu obrazu v SD rozlíšení a minimálnu garantovanú rýchlosť 10 Mbps pre HD rozlíšenie pre jeden TV alebo STB, najlepšie cez optické vlákna, alebo ethernet. V prípade kombinácie s Internetom cez Anténu odporúčame minimálny program AF150 a vyšší. Službu používanú na TV alebo STB odporúčame zapojiť cez kábel, pri použití WIFI a jeho zarušení môže dochádzať ku zastavovaniu obrazu. Priestory bez Internetu vyžadujú doplnkovú dátovú linku.

### ZRIAĎOVACIE POPLATKY

NÁZOV	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI
Moderná televízia	0	0	0

### PROGRAMY

NÁZOV	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK SAMOSTATNE	MESAČNÝ POPLATOK VRÁTANE ZÁKLADU
Základný balík	cca 100 televíznych programov <sup>1 2 3</sup>	8	-
1 programový balík	Výber ľubovoľného programového balíka	2	10
3 programové balíky	Výber z 3 ľubovoľných programových balíkov	4	12
6 programové balíky	Výber zo 6 ľubovoľných programových balíkov	7	15
1 prémiový balík	Výber ľubovoľného jedného prémiového balíka	5	13
Kompletná ponuka	Obsahuje všetky programové a všetky prémiové balíky	17	25

<sup>1</sup> Počet programov v základnom programovom balíku sa dynamicky mení a udrzuje na počte okolo 100, podnik GECOM si vyhradzuje právo na 10% rozdiel v počte aktívnych programov, z dôvodu dynamického vývoja trhu so zaníkaním starých a vznikáním nových televíznych staníc.

<sup>2</sup> Súčasťou programovej ponuky sú aj rádiové stanice, ich počet sa dynamicky mení, podľa aktuálneho trhu.

<sup>3</sup> Súčasťou programovej ponuky sú aj kamerové zábery z regiónu.

### POČET AKTÍVNYCH ZARIADENÍ V BALÍKCH <sup>4</sup>

NÁZOV	STB ALEBO SMART-TV	MOBILNÁ APLIKÁCIA ALEBO WEB
Základný balík	2	2
1 programový balík	2	2
3 programové balíky	2	3
6 programové balíky	2	3
1 prémiový balík	2	3
Kompletná ponuka	2	3

<sup>4</sup> Počet zariadení je možné rozšíriť cez doplnkové služby na maximálne 7 (4+3) pre jednu domácnosť, 4x STB, alebo Smart TV a k tomu súčasne 3x mobilná aplikácia, alebo prístup cez web stránku.

## ZĽAVA Z POPLATKU ZA SLUŽBY

NÁZOV	PODMIENKA KOMBINÁCIE SO SLUŽBOU INTERNET A PROGRAMOM	POSKYTNUTÁ ZĽAVA NA MESAČNÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ
Zľava na službu ModernTV základný balík <sup>5</sup>	G100, Ethernet50, G1, AC20	-1
	G300, Ethernet100, G3, AC40	-2
	G600, G600p, G350p, Ethernet500, G5, AC60, AF200	-3
	G1000, G1000p, G6, AC100, AF500	-4

<sup>5</sup> Podmienkou získania zľavy na službu je podpísanie zmluvy GeComTV moderná televízia s viazanosťou na 24 mesiacov v kombinácii so službou Internet a programom uvedeným v tabuľke.

## PROGRAMOVÉ BALÍKY

NÁZOV	PROGRAMY
Detský balík	Nickelodeon, Mňau, Kika, Minimax, JimJam, LaLa
Dokumentárny balík	Viasat Explorer, Viasat Nature, Viasat History, Travel XP, History, Crime & Investigation
Filmový balík	Joj Cinema, Film+, AMC, FilmBox, EroX X
Mix balík	Spektrum Home, Hobby, Paprika, CS Film, CS Horror, CS History, CS Mystery
Rodinný balík	Mňam, National Geographic, NatGeo Wild, Fishing & Hunting, Senzi, Dorcel
1. Športový balík	Nova Sport 1, Nova Sport 2, Aréna Sport 1, Auto und Moto Sport
2. Športový balík	Sport 1, Sport 2, Aréna Sport 1, Aréna Sport 2,

## PRÉMIOVÉ BALÍKY

NÁZOV	PROGRAMY
Discovery balík	Discovery, HGTV, Animal Planet, Travel Channel, ID_X, TLC, Food Network, Eurosport 1, Eurosport 2
FilmBox balík	FilmBox, FilmBox Star, FilmBox Family, FilmBox Premium, FilmBox Extra, FightBox, DocuBox, FashionBox, EroX, EroXXX, ArtHouse, Fast and Fun, 360 TuneBox
Megašport balík	Nova Sport 1, Nova Sport 2, Sport 1, Sport 2, Aréna Sport 1, Aréna Sport 2, Auto und Moto Sport, FightBox, Eurosport 1, Eurosport 2

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY A TOVAR

NÁZOV	CENA S DPH	PLATBA
Prenájom STB Arris <sup>6</sup>	<b>3</b>	mesačne
Prenájom STB Homatics 4K <sup>6</sup>	<b>2,50</b>	mesačne
Prenájom STB Homatics HD (alebo repasovaný Arris, MAG) <sup>6</sup>	<b>2</b>	mesačne
150 hodín nahrávok	<b>2</b>	mesačne
300 hodín nahrávok	<b>3</b>	mesačne
600 hodín nahrávok	<b>6</b>	mesačne
Sledovanie na 3 STB alebo Smart TV zariadenia súčasne	<b>3</b>	mesačne
Sledovanie na 4 STB alebo Smart TV zariadenia súčasne	<b>5</b>	mesačne
Dátová linka k ModernTV (služba dostupná len na sieti GeCom)	<b>5</b>	mesačne

<sup>6</sup> Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spolplatené v zmysle bodu 7. tohto cenníka. Repasovaný STB má nový diaľkový ovládač a nový napájač.

## 5. KÁBLOVKA

GeComTV káblová televízia alebo skrátene KÁBLOVKA je služba, ktorá prináša možnosť sledovať televízne vysielanie cez koaxiálne rozvody priamo do Vášho televízneho prijímača s DVB-C tunerom. Nie je potrebný Set-top Box, alebo iné prípadné zariadenie, či aplikácia. Televízia je vysielaná natívne tunerom prijímača. Ideálna pre Hotely, Penzióny, Bary, Reštaurácie, Nemocnice, Ambulancie, Čakárne, Športové kluby, ktoré požadujú tu najvyššiu kvalitu obrazu a športových prenosov. Služba je dostupná len na optickej sieti GPON za pomoci RF prevodníka. Služba umožňuje prenášať programovú ponuku štúdiovej obrazovej kvalite, s vysokým dátovým tokom, bez akejkoľvek kompresie, či skreslenia obrazu. Opozdenie vysielania športových LIVE prenosov je technologicky najnižšie, rádovo v milisekundách. Iné technológie využívajú buffrovanie, ukladanie do medzi pamäte, transkódovanie, kde opozdenie vysielania je rádovo 10-60 sekúnd za reálnym časom deja.

### ZRIAĐOVACIE POPLATKY

NÁZOV	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI
Pripojenie cez GPON internet	20	100
Pripojenie cez optické vlákno	individuálne	individuálne

### PROGRAMY

NÁZOV	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK BEZ DPH <sup>1</sup>	MESAČNÝ POPLATOK S DPH <sup>1</sup>
DVBC balík	cca 55 televíznych programov <sup>2,3</sup>	10	12,30
STVR1, STVR2, STVR24, STVR šport, ČT1, ČT2, ČT24, ČT Art, Markíza, Doma, Dajto, Krími, Klasik, Jaj, Plus, Wau, Jajko, Jaj 24, Jaj Svet, Jaj šport, Nova Int., Prima SK, Prima Cool SK, Prima Love SK, Filmbox, Ta3, Rik, Spark, Lux, Noe, Retro, M1, M2, Arcadia, Barrandov, Kino Barrandov, Barrandov Krími, TV Bratislava, M1, M2, Romana, N24, France 24, 3sat, ZDF, Šláger 1, Šláger 2, Šláger 3, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Aréna Sport 1, Aréna Sport 2, Mriam, Travel XP, UATV, Darcel			
10x DVBC balík a viac		-10%	-10%
20x DVBC balík a viac		-20%	-20%
30x DVBC balík a viac		-30%	-30%
40x DVBC balík a viac		-40%	-40%

<sup>1</sup> Poplatok za jeden prístup, jeden televízny tuner, alebo jednu ubytovaciu jednotku v rámci hotela/penziónu. V prípade väčšieho počtu prístupov si žiadajte množstevnú zľavu v rozmedzí 10 – 50%.

<sup>2</sup> Počet programov v programovom balíku sa dynamicky mení a udržiava na počte okolo 50-55, podnik GECOM si vyhradzuje právo na 10% rozdiel v počte aktívnych programov, z dôvodu dynamického vývoja trhu so zaníkaním starých a vznikom nových televíznych staníc.

<sup>3</sup> Neobsahuje licencie pre autorské spoločnosti SOZA, LITA, SLOVGRAM, OZIS, SAPA a ďalšie.

### DOPLNKOVÉ SLUŽBY

NÁZOV	CENA S DPH	PLATBA
VIP servis u klienta (výjazd do 3 hod. od nahlásenia, predplatených max. 4/rok počas prac. doby)	20	mesačne
M24 nonstop monitoring kvality linky (graf latencie a kapacity pripojky, graf signálu na optickom vlákne, anténe, monitoring dostupnosti pripojného miesta, aktívny alarm nedostupnosti)	10	mesačne
Meranie útlmov špecializovaným prístrojom DVB-C /T/S <sup>4</sup>	30	jednorazovo
Dátová linka ku káblovke (služba dostupná len na sieti GeCom)	5	mesačne

<sup>4</sup> Služba meranie útlmu na koaxiálnych sieťach neobsahuje poplatok za výjazd technika a je spolplatnená za jedno meracie miesto. Pri väčšom počte meracích miest si žiadajte množstevnú zľavu v rozmedzí 10 – 50%.

## 6. SERVISNÉ SLUŽBY, ZARIADENIA A OSTATNÉ POPLATKY

Služby nad rámec programov, poskytované technickými pracovníkmi Podniku GECOM.

### SERVISNÉ SLUŽBY

NÁZOV	CENA S DPH	PLATBA
Servisný zásah, výjazd technika, prvá hodina <sup>1</sup>	<b>30</b>	jednorazovo
Servisný zásah, každá ďalšia polhodina	<b>15 /polhodina</b>	jednorazovo
Výjazd technika Podniku <sup>2</sup>	<b>20</b>	jednorazovo
Demontáž antény, routera, STB, ONT, prevodníka, alebo iného zariadenia v prenájme	<b>30</b>	jednorazovo
Odborný servis PC a príslušenstva na pobočke	<b>40 /h</b>	jednorazovo
Konfigurácia zariadenia na pobočke	<b>15</b>	jednorazovo
Presťahovanie prípojky <sup>3</sup>	<b>30</b>	Jednorazovo

<sup>1</sup> Cena za vykonania servisného zásahu Podniku GECOM v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku.

<sup>2</sup> Cena za výjazd, ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť.

<sup>3</sup> V cene presťahovania je max. 20m kabeľáže, max. 2 prieryzy cez stenu a jedna koncovka s krimpovaním a jedna účastnícka škatuľka na stenu v prípade technológie GPON.

### ZARIADENIA A PRÍSLUŠENSTVO

NÁZOV	CENA S DPH	PLATBA
STB Arris 4302 IR	<b>89</b>	jednorazovo
STB Arris 4302 IR repasovaný <sup>6</sup>	<b>49</b>	jednorazovo
STB Homatics HD	<b>69</b>	jednorazovo
STB Homatics 4K	<b>89</b>	jednorazovo
HOMATICS biely diaľkový ovládač 22 kláves	<b>15</b>	jednorazovo
HOMATICS BIG čierny diaľkový ovládač 38 kláves	<b>18</b>	jednorazovo
HOMATICS Gamepad bezdrôtový herný ovládač	<b>59</b>	jednorazovo
MAG diaľkový ovládač	<b>13</b>	jednorazovo
ARRIS diaľkový ovládač pre VIP4302 IR	<b>18</b>	jednorazovo
Napájací zdroj 5/9/12V max. 1A	<b>8</b>	jednorazovo
HDMI kábel 1,5m základný	<b>5</b>	jednorazovo
HDMI kábel 1,5m pozlátený	<b>10</b>	jednorazovo
CPE Tplink EC225-G5 (5x LAN, Wifi5, AC1300)	<b>42</b>	jednorazovo
CPE Tplink EX141 (4x LAN, Wifi5/6, AX1500)	<b>45</b>	jednorazovo
CPE Tplink EX220, EX222 (4x LAN, Wifi6, AX1800)	<b>54</b>	jednorazovo
CPE Tplink EX520, EX511 (5x LAN, Wifi6, AX3000)	<b>66</b>	jednorazovo
CPE Tplink EB210Pro (2.5Gbit WAN, 4x LAN, Wifi6, BE3600)	<b>99</b>	jednorazovo
ONT Huawei HG8010/EG8010 (1x LAN)	<b>40</b>	jednorazovo
ONT Huawei HG8012/EG8012 (1x LAN, 1x RF)	<b>50</b>	jednorazovo
ONT Huawei EN8010Ts-20 (1x 10G LAN)	<b>89</b>	jednorazovo
WiFi5 ONT Huawei HG8245/EG8145/EG8245 (4x LAN, AC1200)	<b>60</b>	jednorazovo
WiFi6 ONT Huawei EG8041X6, EG8145X6 (4x LAN, AX3000)	<b>75</b>	jednorazovo
WiFi6 prídavný Mesh Huawei K562/K562e (3x LAN, AX3000)	<b>66</b>	jednorazovo
WiFi6 ONT+ Mesh Huawei EG8145X6 + K562/K562e	<b>119</b>	jednorazovo
WiFi7 ONT Huawei EG8145B7N (1x2.5G LAN, 3x LAN, BE3600)	<b>85</b>	jednorazovo
WiFi7 ONT Huawei EN8145B7Ns XGS-PON (1x2.5G LAN, 3x LAN, BE3600)	<b>109</b>	jednorazovo

WiFi6 Mesh Mercusys Halo H70X (AX1800) 2 pack	<b>87</b>	jednorazovo
WiFi6 Mesh Mercusys Halo H70X (AX1800) 3 pack	<b>129</b>	jednorazovo
WiFi6 Mesh Mercusys Halo H80X (AX3000)	<b>54</b>	jednorazovo
WiFi6 Mesh Mercusys Halo H80X (AX3000) 2 pack	<b>99</b>	jednorazovo
WiFi6 Mesh Mercusys Halo H80X (AX3000) 3 pack	<b>141</b>	jednorazovo
WiFi7 Mesh Mercusys Halo H27BE (BE3600, LAN 2.5G) 2 pack	<b>150</b>	jednorazovo
TP-Link TL-SG105 5x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS	<b>22</b>	jednorazovo
TP-Link TL-SG108 8x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS	<b>29</b>	jednorazovo
TP-Link TL-SG116 16x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS	<b>70</b>	jednorazovo
TP-Link TL-SG1005P 5x10/100 (4xPOE) 65W CCTV Switch	<b>57</b>	jednorazovo
TP-Link TL-SG1008P 8x10/100 (4xPOE) 64W CCTV Switch	<b>63</b>	jednorazovo
Ubiquiti LBE-5AC-Gen2 - LiteBeam 5AC	<b>70</b>	jednorazovo
Ubiquiti LTU-LR - LiteBeam 5AX	<b>150</b>	jednorazovo
Ubiquiti Wave-Pico	<b>190</b>	jednorazovo
Ubiquiti Wave-Nano	<b>290</b>	jednorazovo
MikroTik RBLHGG-60ad	<b>150</b>	jednorazovo
Dekódovací modul CONAX	<b>33</b>	jednorazovo
Set-top BOX Amiko Impulse 3 DVB-T2 Conax	<b>45</b>	jednorazovo
DVB-T anténa 10 prvková 13dB	<b>20</b>	jednorazovo
DVB-T anténa 45 prvková 17dB	<b>33</b>	jednorazovo
RF optický node TELMOR prevodník 109dB	<b>160</b>	jednorazovo
RF optický node TELMOR prevodník 114dB, SNMP dohľad	<b>199</b>	jednorazovo

<sup>6</sup> Na repasovaný tovar sa uplatňuje záruka 12 mesiacov.

## INŠTALAČNÝ MATERIÁL

NÁZOV	CENA S DPH	PLATBA
Extra ethernet, alebo optický kábel <sup>4</sup>	<b>1 /m</b>	jednorazovo
Extra ethernet kábel Outdoor <sup>4</sup>	<b>2 /m</b>	Jednorazovo
Koaxiálny kábel F59 75 Ohm	<b>1 /m</b>	jednorazovo
Koaxiálny kábel F6 75 Ohm Outdoor	<b>2 /m</b>	jednorazovo
Koaxiálny kábel F11 75 Ohm Outdoor	<b>3 /m</b>	jednorazovo
Lištovanie	<b>5 /m</b>	jednorazovo
Zafahovanie kábla do chráničky, max 100m	<b>1 /m</b>	jednorazovo
Zafukovanie kábla do chráničky, min 300m	<b>1,50 /m</b>	jednorazovo
Prieraz cez stenu <sup>5</sup>	<b>8</b>	jednorazovo
Koncovka RJ45 Cat5 s krytkou a zakrímpaním	<b>2</b>	jednorazovo
Kompresný konektor F 4,9, F5.1 so zakrímpaním	<b>2</b>	jednorazovo
Kompresný konektor IECM, IECF so zakrímpaním	<b>2,50</b>	jednorazovo
Kompresný konektor BNC so zakrímpaním	<b>3</b>	jednorazovo
Dátová zásuvka Ethernet Cat5	<b>15</b>	jednorazovo
Dátová zásuvka Fiber	<b>10</b>	jednorazovo
Spojka RJ45 Cat5	<b>5</b>	jednorazovo
Konzola na anténu dvojbodová	<b>10</b>	jednorazovo
Konzola na anténu trojbodová	<b>15</b>	jednorazovo
Konzola na anténu na komín s opasovaním	<b>30</b>	jednorazovo
Optický Patchcord kábel 2m	<b>8</b>	jednorazovo
Metalický Patchcord kábel 2m	<b>4</b>	jednorazovo
1 m stožiar 38mm s 1 x betónovou kockou	<b>80</b>	jednorazovo
2 m stožiar 48mm s 3 x betónovou kockou	<b>200</b>	jednorazovo

<sup>4</sup> V cene zariadenia novej prípojky je max. 20 metrov interiérovej kabeláže a 40 metrov exteriérovej kabeláže, v prípade väčšej dĺžky je potrebné prirátavať Extra kábel navyše.

<sup>5</sup> V cene zariadenia novej prípojky je jeden prieraz cez stenu z exteriéru do interiéru a jeden prieraz v rámci interiéru.

## ZRIADENIE SLUŽBY

NÁZOV	CENA S DPH	PLATBA
Zriadenie služby Optický internet ETHERNET (FTTB+FTTH)	120	jednorazovo
Zriadenie služby Optický internet GPON (FTTH)	120	jednorazovo
Zriadenie služby Optický internet GPON cez partnerskú sieť VSD	300	jednorazovo
Zriadenie služby Optický internet GPON cez partnerskú sieť ST	120	jednorazovo
Zriadenie služby Internet cez Anténu AC	100	jednorazovo
Zriadenie služby Internet cez Anténu AF	180	jednorazovo
Zriadenie služby Dátová linka ku Káblвке	60	jednorazovo

## ĎALŠIE POPLATKY

NÁZOV	CENA S DPH	PLATBA
Prerušenej služby na žiadosť Účastníka	5	jednorazovo
Obnovenie služby na žiadosť Účastníka	10	jednorazovo
Úhrada faktúry na pobočke	2	jednorazovo
Zaslanie zásielky kuriérom	5	jednorazovo
Zhotovenie kópie faktúry, účtovného dokladu, jednej kópie zmluvy, alebo kópie iného dokumentu, maximálne 3x A4	3	jednorazovo
Prepis zmluvy, zmena účastníka, prijímateľa služby	15	jednorazovo
Konfigurácia zariadení na pobočke zakúpených od iného dodávateľa	15 /polhodina	jednorazovo

## ZMLUVNÉ POKUTY

NÁZOV	CENA bez DPH	PLATBA
Poplatok za obnovenie služby, po prerušení Podnikom, za základe omeškanie platby po splatnosti	10	jednorazovo
Porušenie zmluvných podmienok, nedovolené zdieľanie služby Internet	100	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie GPON ONT	60	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Anténa AC	70	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Anténa AF	200	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Set-top Box ModernTV	podľa cenníka	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie ovládača ModernTV	podľa cenníka	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie napájací zdroj ModernTV	8	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie CAM modul	33	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie WiFi5 routera	podľa cenníka	jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie WiFi6 routera	podľa cenníka	jednorazovo

Podnik GECOM si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.