

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č:3480

v zmysle § 84 zák. č. 452/2021 Z.z. v platnom znení (zákona o elektronických komunikáciách)

OPTICKÝ INTERNET

1. Zmluvné strany

Podnik, poskytovateľ služby
GeCom, s.r.o., Hviezdoslava 6082/1A, 07101 Michalovce, IČO: 36705268, DIČ: 2022282009, IČ DPH: SK2022282009
technická podpora v čase od 08:00 až 16:30 hod.: 056-321-1234, email: gecom@gecom.sk, web: www.gecom.sk

Na jednej strane

Účastník		
Meno a priezvisko (obchodné meno): Martin Mrkvička		
Ulica: Prof. Hlaváča 30	Mesto:	PSC: 071 01
OP:	RČ / IČO:	DIČ:
Telefón:	Mobilný telefón:	Email:
Štatutárny zástupca (vyplňuje len právnická osoba)		
Meno, priezvisko:	OP:	RC:
Splnomocnená osoba		
Meno, priezvisko:	OP:	RC:

Na druhej strane

2. Predmet zmluvy

Podnik sa zaväzuje zriadiť účastníkovi prístup k sieti Internet a poskytovať verejné telekomunikačné služby v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti GeCom. Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb podľa platného cenníka za nasledujúcich podmienok:

2.1. Spôsob pripojenia a zriaďovacie poplatky

Názov	cena bez DPH	20% DPH	cena s DPH
optické pripojenie FTTB	16,67 €	3,33 €	20,00 €

2.2. Zvolený program, mesačný poplatok a poskytnuté zľavy

Názov programu	cena bez DPH	20% DPH	cena s DPH
GPON 300	13,33 €	2,67 €	16,00 €

Účastník sa zaväzuje platiť mesačný poplatok za poskytnuté služby dopredu, čo na sklade možno overiť funkcie prístupnej na klientskom portáli.

2.3. Umiestnenie užívania služby

Adresa	Poschodie	Koncový bod siete GeCom
Prof. Hlaváča 30, 071 01 Michalovce	1	konektor RJ45

Koncovým bodom sa rozumie ukončenie a odovzdanie prípojného miesta podľa technickej špecifikácie účastníckych rozhraní. Účastník je povinný zabezpečiť súhlas majiteľa nehnuteľnosti, ktorá je nutnou podmienkou pre zriadenie prípojného miesta.

2.4. Autentifikácia a prístupové údaje

Autentifikácia (MAC adresa)	Prístupové meno	Prístupové heslo
	3480	MaRusaBu

MAC adresa je jedinečný autentifikátor užívateľa pre užívanie služby. Zmenu MAC adresy je účastník povinný nahlásiť, inak služba nebude funkčná z dôvodu zabezpečenia siete proti neoprávnenému užívaniu pripojenia. Prístupové meno a heslo použité k prihláseniu na účastnícky portál dostupný na adrese <https://portal.gecom.sk>. Nastavenie prijímacieho zariadenia, počítača, routera alebo iného zariadenia po úspešnej autentifikácii a overení je plne automatizované, nepokúšajte sa manuálne zadávať údaje, inak služba nebude plne funkčná.

2.5. Dátum, doba platnosti a viazanosť zmluvy

Dátum pripojenia a zriadenia služby	Doba platnosti	Doba viazanosti
01.06.2023	na dobu neurčitú, bez obmedzenia mesiacov	24 mesiacov

V prípade zmluvy uzatvorenej s viazanosťou na užívanie služby sa zmluvné strany dohodli, že pokiaľ zmluva nebude trvať celú dobu viazanosti z dôvodov na strane Účastníka, Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa mesačnému poplatku vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia viazanosti, alebo súčet všetkých poskytnutých zliav, podľa toho čo vychádza menej.

2.6. Platobné údaje

Účastník a Podnik sa dohodli na pravidelnom mesačnom doručovaní fakturácie cez klientský portál dostupný na adrese <http://portal.gecom.sk/>. Deň splatnosti mesačnej platby je do 14.ho kalendárneho dňa v mesiaci. Pokiaľ používate inú banku ako VÚB, je potrebné platbu uhradiť 2 dni skôr pred uplynutím splatnosti faktúry, z dôvodu medzibankového prevodu. V prípade zadania trvalého príkazu v banke, neuvádzajte špecifický symbol. Platbu uhrádzajte až po doručení faktúry a to najskôr 1. deň v kalendárnom mesiaci.

Bankový účet	Konštantný symbol	Variabilný symbol	Špecifický symbol
SK66 0200 0000 0022 4864 6357	0308	3480 (číslo zmluvy)	(číslo faktúry)

2.7. Oznamovanie porúch

Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby môže Účastník nahlásiť na tu uvedených kontaktoch.

PO-PIA od 8.00 do 17.00 hod.	PO-PIA od 17.00 do 20.00 hod.	mimo pracovnú dobu:
ONLINE telefonická podpora: 056-321-1234 (technik na telefóne)	hlásenie porúch: 056-321-1234 (len nahlásenie poruchy a informácie)	odkaz na hlasovej pošte: 056-321-1234 email: gecom@gecom.sk

3. Cenník služieb, platný od 1.5.2023

Názov	Cena s DPH	Platba
Optické pripojenie FTTH/FTTB zriadenie služby	100 €	jednorázovo
Optické pripojenie VSD PARTNER zriadenie služby	250 €	jednorázovo
GeCom Internet GPON 100, ETHERNET 50	13 €	mesačne
GeCom Internet GPON 300, ETHERNET 100	16 €	mesačne
GeCom Internet GPON 600, ETHERNET 500, GPON 350p	19 €	mesačne
GeCom Internet GPON 1000	25 €	mesačne
Verejná IP adresa v4 NAT1:1	3 € (+10 € aktivácia)	mesačne
Prenájom routra WIFI5 Tplink C6	2 €	mesačne (max 3r)
Prenájom routra WIFI6 Tplink AX23	3 €	mesačne (max 3r)
Poplatok za expresnú úhradu FA na pobočke	1 €	jednorázovo
Poplatok za zhotovenie kópie faktúry, alebo účtovného dokladu, jednej kópie zmluvy	2 €	jednorázovo
Poplatok za prepis zmluvy na nového Účastníka	10 €	jednorázovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie GPON/ONU	100 €	jednorázovo
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvných podmienok, nedovolené zdieľanie internetu	100 €	jednorázovo
Poplatok za premiestnenie služby na novú adresu pobočky	10 €	jednorázovo
Konfigurácia zariadenia na pobočke, viac ako 1 hodina	10 €	jednorázovo
Lištovanie	5 €	meter
FTP ethernetový kábel	1 €	meter
FTP ethernetový kábel Exteriér	2 €	meter
Prieraz cez stenu	8 €	jednorázovo
Cena servisného zásahu, vrátane výjazdu	30 €	prvá hodina
Cena servisného zásahu	15 €	polhodina
Cena za výjazd technika Podniku	20 €	jednorázovo
Prerušenie služby na žiadosť Účastníka	5 €	jednorázovo
Obnovenie dočasne prerušenej služby poskytovateľom	10 €	jednorázovo
Koncovka RJ45 s krytkou a zakrimpovaním	2 €	jednorázovo
Odborný servis PC na pobočke	40 €	hodina
Demontáž antény, routra, STB, ONU, alebo iného zariadenia v prenájme	30 €	jednorázovo

4. Záverečné ustanovenia

Účastník prehlasuje, že všetky údaje sú pravdivé a že s nimi súhlasí ako aj so spracovaním údajov podľa zákona č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov a §110 zákona 452/2021 Zz. o elektronických komunikáciách, ďalej prehlasuje, že bol zoznámený so Všeobecnými podmienkami služby firmy GeCom a cenníkom. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana. Prílohou zmluvy je preberací protokol, VZP, cenník a jednotlivé dodatky k odobraným službám.

Za podnik GeCom

Za Účastníka

Podpis:
Dátum: 23.05.2023

Podpis:
Dátum: 23.05.2023