

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č:3480

v zmysle § 84 zák. č. 452/2021 Z.z. v platnom znení (zákona o elektronických komunikáciách)

GECOMTV MODERNÁ TELEVÍZIA

1. Zmluvné strany

Podnik, poskytovateľ služby

GeCom, s.r.o., Hviezdoslava 6082/1A, 07101 Michalovce, IČO: 36705268, DIČ: 2022282009, IČ DPH: SK2022282009

technická podpora v case od 08:00 až 16:30 hod.: 056-321-1234, email: gecom@gecom.sk, web: www.gecom.sk

Na jednej strane

Účastník

Meno a priezvisko (obchodné meno): Martin Mrkvíčka

Ulica: Prof. Hlaváča 30

Mesto:

PSC: 071 01

OP:

RČ / IČO:

DIČ:

Telefón:

Mobilný telefón:

Email:

Štatutárny zástupca (vyplňuje len právnická osoba)

Meno, priezvisko:

OP:

RC:

Splnomocnená osoba

Meno, priezvisko:

OP:

RC:

Na druhej strane

2. Predmet zmluvy

Podnik sa zaväzuje sprístupniť užívanie služby GeComTV moderná Televízia v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok. Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb podľa platnej tarify za nasledujúcich podmienok:

2.1. Zriaďovacie poplatky

Názov	cena bez DPH	20% DPH	cena s DPH
Zriadenie služby GeComTV moderná televízia	0,00 €	0,00 €	0,00 €

2.2. Zvolená služba, mesačná tarifa a poskytnuté služby

Programová ponuka	cena bez DPH	20% DPH	cena s DPH
MoTV základ pre 2TV+2WEB	6,67 €	1,33 €	8,00 €

Účastník sa zaväzuje platiť mesačný poplatok za poskytovanie služby vopred, a to na základe mesačnej fakturácie prístupnej na klientskom portáli.

2.3. Spôsob užívania služby

Účastník odoberá služby GeComTV moderná televízia, cez aplikáciu v SmartTV, prostredníctvom aplikácie v prenosnom zariadení, prostredníctvom WEB rozhrania, alebo prostredníctvom zakúpeného, alebo zapožičaného Set-top Boxu.

WEB adresa	Podporované zariadenia
www.gecom.sk/tv	www.modernatv.sk
	STB Arris, Samsung, LG, Hisense, Panasonic, Android TV, Apple TV, iOS, Android mobile

2.4. Autentifikácia, prístupové údaje a zapožičané zariadenia

Pre odoberanie služby je potrebné overenie účastníka cez doleuvedené údaje.

Zapožičaný Set-top Box, MAC adresa	Prístupové meno	Prístupové heslo	PIN
		MaRusaBu	3480

Políčko zapožičania s MAC adresou je vyplnené len v prípade použitia Set-top Boxu vo vlastníctve spoločnosti GeCom. V prípade vlastných zariadení, alebo použitia aplikácie políčko ostáva nevyplnené. Po ukončení prenájmu zariadenia je účastník povinný vrátiť zapožičané zariadenie vo funkčnom stave do 14 kalendárnych dní s príslušenstvom. V prípade nevrátenia zariadenia v stanovenej lehote, bude účastníkovi vystavená zmluvná pokuta podľa aktuálneho cenníka. V prípade poškodenia, odcudzenia alebo straty súčastí zariadenia, je Účastník povinný uhradiť celkovú sumu zariadenia podľa platného cenníka.

2.5. Dátum, doba platnosti a viazanosť zmluvy

Dátum pripojenia a zriadenia služby	Doba platnosti	Doba viazanosti
01.06.2023	na dobu neurčitú, bez obmedzenia mesiacov	24 mesiacov

V prípade zmluvy uzatvorenej s viazanosťou na užívanie služby sa zmluvné strany dohodli, že pokiaľ zmluva nebude trvať celú dobu viazanosti z dôvodov na strane Účastníka, Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa mesačnému poplatku vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia viazanosti, alebo súčet všetkých poskytnutých zliav, podľa toho čo vychádza menej.

2.6. Platobné údaje

Účastník a Podnik sa dohodli na pravidelnom mesačnom doručovaní fakturácie cez klientský portál dostupný na adrese <http://portal.gecom.sk/>. Deň splatnosti mesačnej platby je do 14.ho kalendárneho dňa v mesiaci. Pokiaľ používate inú banku ako VÚB, je potrebné platbu uhradiť 2 dni skôr pred uplynutím splatnosti faktúry, z dôvodu medzibankového prevodu. V prípade zadania trvalého príkazu v banke, neuvádzajte špecifický symbol. Platbu uhrádzajte až po doručení faktúry a to najskôr 1. deň v kalendárnom mesiaci.

Bankový účet	Konštantný symbol	Variabilný symbol	Špecifický symbol
SK66 0200 0000 0022 4864 6357	0308	3480 (číslo zmluvy)	(číslo faktúry)

2.7. Oznamovanie porúch

Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby môže Účastník nahlásiť na tu uvedených kontaktoch.

PO-PIA od 8.00 do 17.00 hod.	PO-PIA od 17.00 do 20.00 hod.	mimo pracovnú dobu:
ONLINE telefonická podpora: 056-321-1234 (technik na telefóne)	hlásenie porúch: 056-321-1234 (len nahlásenie poruchy a informácie)	odkaz na hlasovej pošte: 056-321-1234 email: gecom@gecom.sk

3. Cenník služieb, platný od 1.5.2023

Názov		Cena s DPH
ModernTV zriadenie služby	zdarma	jednorázovo
GeComTV moderná televízia Základ 2xTV+2xWEB	8 €	mesačne
GeComTV moderná televízia 1x Programový balík	2 €	mesačne
GeComTV moderná televízia 3x Programový balík	4 €	mesačne
GeComTV moderná televízia 6x Programový balík	7 €	mesačne
GeComTV moderná televízia Balík DISCOVERY	4 €	mesačne
GeComTV moderná televízia Balík FILMBOX	5 €	mesačne
GeComTV moderná televízia KOMPLET	6 €	mesačne
Nájom za zapožičanie Set-Top Boxu	3 €	mesačne
Nájom za zapožičanie Set-Top Boxu repasovaný	2 €	mesačne
Jednorázové zakúpenie Set-top Box	podľa aktuálnej ponuky	jednorázovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Set-top Boxu	10 €	jednorázovo
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvných podmienok, nedovolené zúčtovanie služby	100 €	jednorázovo
Poplatok za expresnú úhradu FA na pobočke	1 €	jednorázovo
Poplatok za zhotovenie kópie faktúry, alebo účtovného dokladu, jednej kópie zmluvy	2 €	jednorázovo
Poplatok za prepis zmluvy na nového Účastníka	10 €	jednorázovo
Lištovanie	5 €	meter
FTP ethernetový kábel	1 €	meter
Prieraz cez stenu	8 €	jednorázovo
Cena servisného zásahu, vrátane výjazdu	30 €	prvá hodina
Cena servisného zásahu	15 €	polhodina
Cena za výjazd technika Podniku	20 €	jednorázovo
Prerušenie služby na žiadosť Účastníka	5 €	jednorázovo
Obnovenie dočasne prerušenej služby poskytovateľom	10 €	jednorázovo
Koncovka RJ45 s krytkou a zakrimpovaním	2 €	jednorázovo
Odborný servis PC na pobočke	40 €	hodina
Demontáž antény, routra, STB, ONU, alebo iného zariadenia v prenájme	30 €	jednorázovo

4. Záverečné ustanovenia

Účastník prehlasuje, že všetky údaje sú pravdivé a že s nimi súhlasí ako aj so spracovaním údajov podľa zákona č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov a §110 zákona 452/2021 Zz. o elektronických komunikáciách, ďalej prehlasuje, že bol zoznámený so Všeobecnými podmienkami služby firmy GeCom a cenníkom. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana. Prílohou zmluvy je preberací protokol, VZP, cenník a jednotlivé dodatky k dobraným službám.

Za podnik GeCom

Za Účastníka

Podpis:
Dátum: 23.05.2023

Podpis:
Dátum: 23.05.2023